

Privacidad y Seguridad



Los mejores consejos para mantener
tus cuentas bancarias y tu dinero
seguros y privados.

Módulos

HOME BANKING



+ Leer más

Tarjeta de DÉBITO



+ Leer más

APPS Y REDES SOCIALES



Recomendaciones

Home Banking

En la actualidad han crecido masivamente los ciberdelitos debido a la mayor utilización de las herramientas online que proveen los bancos para que puedas realizar todas las operaciones que necesites.

Por eso es importante que tengas en cuenta las siguientes recomendaciones en cuanto a la utilización del home banking.

Gestión de Claves:

- Elegí una clave que sea **difícil de suponer y fácil de recordar**.
- **No utilices fechas**, datos personales y secuencias numéricas.
- Procurá **que contenga** al menos 1 dígito numérico, 1 letra minúscula y 1 letra mayúscula.



¡Recordá!

- ✓ No podrás reutilizar las últimas claves elegidas.
- ✓ La clave caduca automáticamente cada cierto período de tiempo.

¿Qué es TOKEN?

Es un mecanismo anti fraude que permite generar claves dinámicas, únicas e irrepetibles, requeridas para completar las operaciones en Home Banking.

Este mecanismo es un segundo factor de seguridad (el primero es la clave de acceso a Home Banking), que verifica la identidad al operar online, brindando máxima protección a las transacciones financieras.

¿Para qué sirve **TOKEN**?

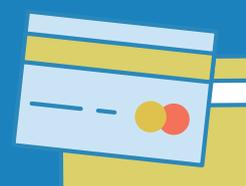
Retirar dinero.



Realizar transferencias en Home Banking.



Pagar servicios, impuestos y tarjeta de crédito.



Recomendaciones

Home Banking

Buen uso del Home Banking:

A continuación te dejamos unos tips de seguridad muy fáciles de aplicar para que estés protegido siempre que estés online:

Cuando entres a la página web, observá la dirección de la página en la barra de navegación, en lugar del habitual comienzo "http://" verás "https://". Esa "s" indica que todas tus operaciones y datos están protegidos.

Se cuidadoso al iniciar tu sesión en las distintas plataformas.



Reducí el riesgo de acceso a tu información personal asegurándote de no ser observado por terceros al ingresar tus datos.



Cerrá las sesiones correctamente al operar en línea: salí por completo de la plataforma que estés utilizando.



Tené en cuenta que las sesiones en tus Canales Electrónicos caducan pasado un cierto tiempo de inactividad.



No guardes información personal de acceso a nuestros Canales Electrónicos en anotaciones.



Usá responsablemente tu correo electrónico: no envíes información confidencial sobre tus finanzas personales. Nunca nadie te pedirá tus datos de acceso a los distintos canales telefónicamente, vía mail o sms.



Evitá realizar transacciones desde dispositivos públicos, conectados a redes Wifi públicas o pertenecientes a terceros.



Revisá periódicamente el estado y movimientos de tus cuentas.



Recomendaciones

Tarjeta de débito

Cada tarjeta tiene una clave o PIN asociado para que puedas operar en cajeros automáticos o realizar compras y pagos.

El PIN es de uso personal por lo tanto solo el titular debe saberla.

Recomendaciones sobre el PIN

- Elegí una clave que sea fácil de recordar pero difícil de descifrar.
- No elijas números relacionados con tu dni, dirección, teléfono, fecha de nacimiento o números consecutivos.
- No divulgues la clave con terceros.
- Modificá tu clave con frecuencia.
- Si estás en el cajero automático, cubrí el visor mientras estás tipenado tu clave.



También te acercamos otros tips de seguridad vinculados a las tarjetas de débito:



- **Revisá periódicamente** los movimientos y el saldo de tus cuentas.
- **Memorizá el PIN**, nunca la lleves escrita.
- No ingreses la tarjeta en cajeros que están **fuera de servicio**.
- Guarda la tarjeta en un **lugar seguro y seco**, fuera del sol y de lugares con altas temperaturas. **Nunca la prestes**.
- En caso de **pérdida o robo**, hace la denuncia inmediatamente.

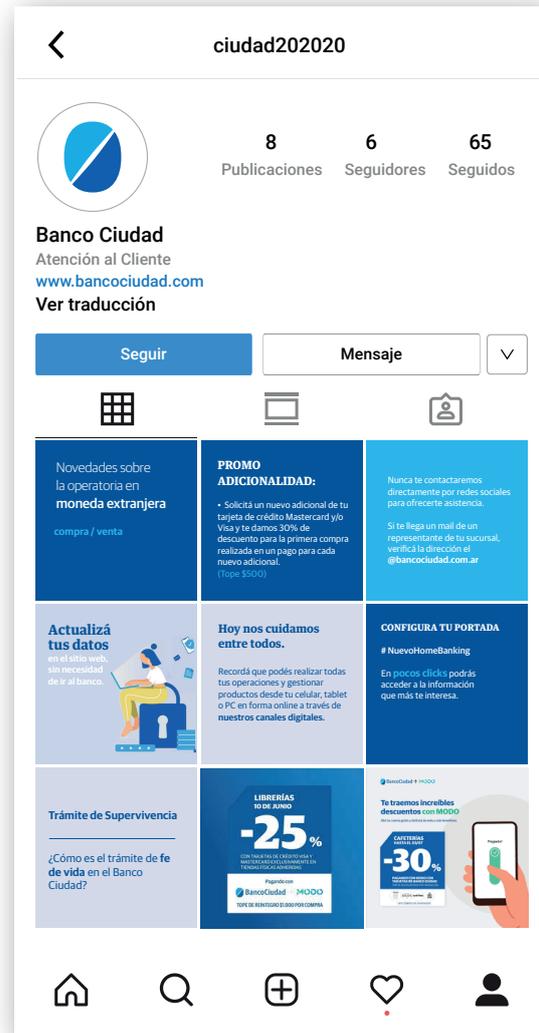
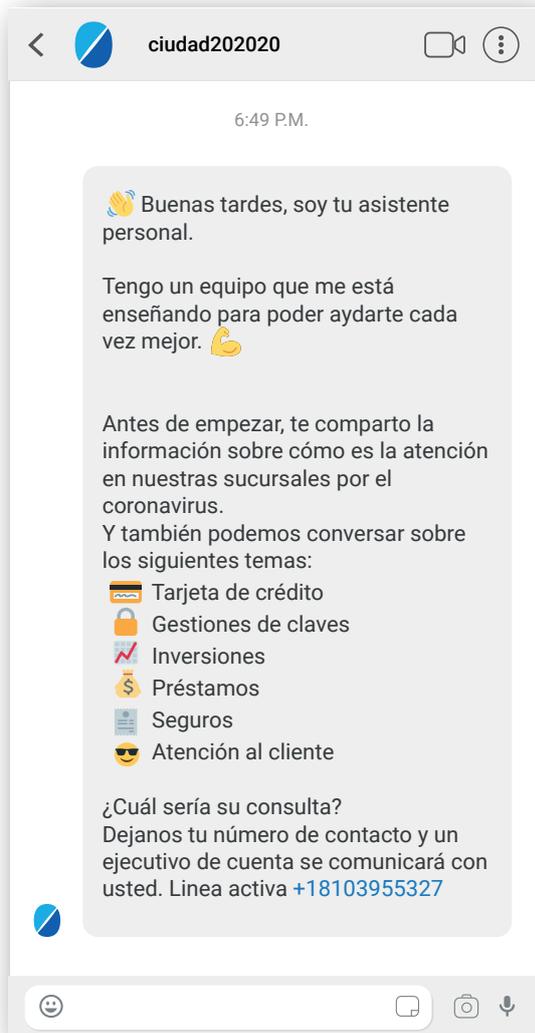
Recomendaciones

Redes sociales

Hoy en día son muy comunes las estafas a través de las redes sociales, por eso a continuación te dejamos unos tips de seguridad para que tengas en cuenta.

¿Cómo reconocer una cuenta no oficial?

- No tienen tilde azul.
- Tienen muy pocos seguidores.
- Tienen muy pocas publicaciones.
- No comunican las líneas correctas de atención, sino que brindan un teléfono celular.
- Ofrecen servicios del tipo "gestión y claves".



Si te contactan de una cuenta que no tiene tilde, por favor **NO CONTESTES**. Reporta la cuenta y bloqueála para que no pueda contactarte.